



Fondation
de la maison du
Diaconat
de Mulhouse

CSSRA
Château Walk

Commission Des Usagers - CDU



SES MISSIONS

- ▶ La CDU veille au respect des droits des usagers et facilite leurs démarches en cas de difficultés.
- ▶ Elle contribue à améliorer l'accueil, la prise en charge, l'information des patients et de leurs proches.
- ▶ Elle entend et examine les réclamations.

SES MEMBRES



Président : Mario Panigali
Vice-Président : Chantal Schmidt-Dibling

Médiateur médical
Dr Karine Tsilanizara
Suppléant : Dr Claude Randrianarisoa

Médiateur non médical
Mario Panigali
Suppléante : Chantal Schmidt-Dibling

Représentants des usagers
Alphonse Muller
Hubert Fritsch
Représentant de la voix des usagers



Château Walk
Centre de Soins de Suite et
de Réadaptation en Addictologie
1 rue du Château Walk
67 503 Haguenau Cedex



03 88 05 41 50



mario.panigali@diaconat-mulhouse.fr



Pour nous faire part d'une difficulté, d'un dysfonctionnement ou d'une réclamation, pour être mis en relation avec un des membres de la commission.